

My
**ESPACE
PRO**

4.0
By
MAISON
Pernet

GUIDE D'UTILISATION ORDINATEUR

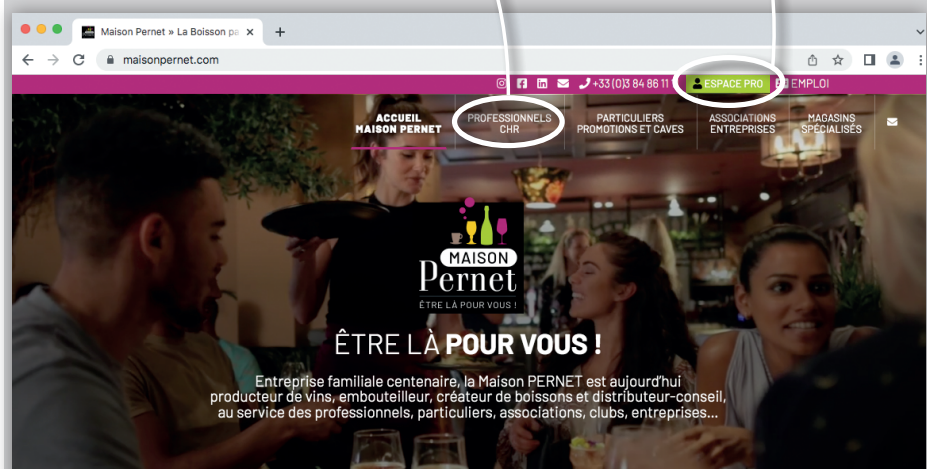


1 CONNEXION

> Se connecter au site www.maisonpernet.com

> Vous rendre sur l'onglet :
PROFESSIONNELS - CHR
Espace PRO4.0
Commandez en ligne

> Ou sur le logo vert
ESPACE PRO



BIENVENUE, À TOUTES & À TOUS...

PROFESSIONNELS CHR

Commander en ligne
Vente & location d'équipement
Organiser un événement
Devenir client
Achat & vente de fond de commerce



→ C'EST PAR ICI...

PARTICULIERS

Trouver une cave
Prendre rendez-vous avec un caviste
Commander en ligne
Organiser un événement
Nos promotions du moment



→ C'EST PAR ICI...

ASSOCIATIONS, ENTREPRISES

Organiser un événement
Découvrir nos coffrets et paniers cadeaux



→ C'EST PAR ICI...

MAGASINS SPÉCIALISÉS

Boulangeries, épicerie, fromageries, commerces de proximité...
Découvrir nos producteurs locaux
Faire de la vente additionnelle



→ C'EST PAR ICI...



2022



Nous avons le plaisir de vous annoncer que l'enseigne Comptoir des Vignes a été élue « Meilleure enseigne de cavistes de France 2022 » par l'Institut de données Statista, sondage réalisé pour le magazine Capital, pour la troisième année consécutive.

My
ESPACE PRO
4.0
By MAISON Pernet

2

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE PRO



Pour accéder à votre Espace Pro,
aller sur : **JE ME CONNECTE**

Renseigner votre **entrepôt livreur**, votre **mail** ou
numéro de client, votre **mot de passe** puis : **VALIDER**

 **JE ME CONNECTE**

SÉLECTIONNEZ VOTRE ENTREPÔT LIVREUR 


NUMERO CLIENT ou EMAIL 


VOTRE MOT DE PASSE 

VALIDER [Mot de passe oublié ?](#)


 **MA PREMIÈRE CONNEXION**


Si c'est votre 1ère connexion, cliquez sur
Ma première connexion et suivez les étapes.
N'hésitez pas à **nous contacter** si besoin.



 **MA PREMIÈRE CONNEXION**

MERCI DE VALIDER, RENSEIGNER OU MODIFIER VOS INFORMATIONS


Sélectionnez votre entrepôt livreur 

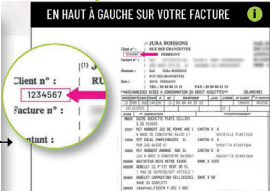
NUMERO CLIENT 

EMAIL

SOCIETE / ORGANISATION

JE VALIDE **NOUS CONTACTER**

EN HAUT À GAUCHE SUR VOTRE FACTURE 



Client n° : 1234567
Facture n° : 1234567

3

NAVIGATION DANS VOTRE ESPACE PRO

> Vous êtes maintenant sur votre Espace Pro

> Par défaut, vous êtes sur la page **PASSER MA COMMANDE** PERMETTANT DE VOIR VOS ACHATS FRÉQUENTS (cadencier)

RECHERCHER UN PRODUIT

MON COMPTE MON PANIER 7

PASSER MA COMMANDE CATALOGUE PROMOTIONS PRODUITS NOUVEAUTÉS PRODUITS MATÉRIEL

MY ESPACE PRO > PASSER MA COMMANDE

FILTRE VOS ACHATS

REINITIALISER LES FILTRES

PROMOS / NOUVEAUTÉS

FILTRE PAR CATEGORIES

CONDITIONNEMENT

VOS ACHATS FRÉQUENTS

CATALOGUE PRODUITS

Produit	Cond.	Ref.	Quantité habituellement commandée	Dernière quantité commandée
FUT MORT SUBITE WITTE 20L CRAFT HTE LAMBIC BLANC HK 55	FUT	10011	1	0
FUT BIERE NOEL FISCHER 30 L 8-DORELEI	FUT	1107	0	0
FUT MORT SUBITE KRIEK 20L CRAFT HAUTE LAMBIC HK 45	FUT	10009	0	0
FUT BIERE HEINEKEN 30 L BLONDE LAGERS HAUTE HK 5	FUT	10312	1	0

4

PASSER MA COMMANDE

2 POSSIBILITÉS :

A > A partir de «PASSER MA COMMANDE (CADENCIER)»

> Vous retrouverez ici le contenu de votre dernière commande qui peut servir de base à une nouvelle commande.

B > Cliquez sur le bouton «CATALOGUE»

PRODUITS

- Bières et cidres
- Vins
- Vins fins
- Champagnes / Pétillants
- Jus de fruits
- Sirops
- Eaux
- Café / Chocolats / Sucres
- Spiritueux
- Produits secs
- Gaz

FUT BIERE KRONENBOURG EXP 30 L BLONDE LAGERS 42

Cond. FUT Ref. 10000

4,20°

0

> Sélectionner la catégorie de produits souhaitée

> Définir la quantité souhaitée avec

> Ajouter une référence dans le panier avec

> Retirer une référence du panier avec



VOTRE PANIER EST MÉMORISÉ ET MODIFIABLE PENDANT 10 JOURS.

PENDANT CETTE PÉRIODE, VOUS POUVEZ MODIFIER ET AJOUTER DES PRODUITS AUTANT QUE VOUS LE VOULEZ AFIN DE PRÉPARER VOTRE COMMANDE AU FUT ET À MESURE DE VOS DISPONIBILITÉS.

5 VALIDER MON PANIER

> Visualiser le contenu de votre panier avec :



- > Cliquez sur le bouton «VALIDER MON PANIER» pour passer ma commande
- . Laisser un commentaire ou toutes infos utiles à transmettre au sujet de votre commande
- . Penser à accepter les conditions générales de ventes

MON PANIER : RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

PRODUITS COMMANDÉS

Réf.	Image	Description	Conditionnement	Promotion / bénéfice	Quantité totale
10000		FUT BIÈRE KRONENBOURG EXP 30 L BLONDE LAGERS 42	FUT		- 1 +

UN COMMENTAIRE SUR VOTRE COMMANDE

Rédigez votre commentaire...

SAUVEGARDER LE COMMENTAIRE

Nombre de caractères restants: 234 / 234

J'accepte et je reconnais avoir lu les conditions générales de ventes.
Lire les Conditions Générales de Ventes à l'adresse : <https://maisonpernet.com/conditions-generales-de-ventes/>

CONTINUER MES ACHATS

VALIDER MON PANIER

Veuillez accepter les CGV

> Les fonctionnalités du menu MON COMPTE de votre Espace Pro

NAVIGATION

- MON COMPTE
- MODIFIER MON MOT DE PASSE
- MES COORDONNÉES
- MES COMMANDES
- MES LIVRAISONS
- MES FACTURES
- INTERVENTIONS TECHNIQUES
- CONTACTER NOS SERVICES
- DÉCONNEXION

MON COMPTE

gestion des sociétés multicomptes

MODIFIER MON MOT DE PASSE

pour créer un nouveau mot de passe quand vous le souhaitez

MES COORDONNÉES

pour modifier, si nécessaire, vos coordonnées de facturation et/ou de livraison

MES COMMANDES

pour consulter l'historique de vos commandes et le récapitulatif en cliquant sur « détail »

MES LIVRAISONS

pour comprendre le fonctionnement de votre tournée de livraison (Info Livraison), obtenir l'information de la prochaine date de livraison, consulter l'historique de vos livraisons.
Pensez à bien sélectionner « Mes préférences INFOS LIVRAISONS »

MES FACTURES

pour consulter / télécharger vos dernières factures

INTERVENTIONS TECHNIQUES

pour demander une intervention / visualiser l'historique / accéder à des tutos et fiches assistants / accéder au catalogue matériel

CONTACTS UTILES

les contacts de vos interlocuteurs Maison Pernet

DÉCONNEXION

pour quitter votre Espace Pro

POUR FACILITER LA PRISE EN MAIN
DE VOTRE ESPACE PRO...

ON VOUS ACCOMPAGNE !



Atelier

15 MINUTES CHRONO

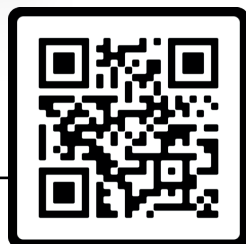
► **Une prise en main approfondie**

> Formation en ligne ou en présentielle
pour vous et vos équipes

> Tous les jeudis de 10h à 12h



POUR VOUS INSCRIRE AUX ATELIERS >



www.myespacepro.maisonpernet.com